



## PROGRAMME DE FORMATION

### E-LEARNING FC (Part. C&J) / Délivrance des antibiotiques : Angine sans TROD et Cystite complète

8,00 heures

#### PUBLIC CONCERNÉ - PREREQUIS

Pharmacien Titulaire , Pharmacien Adjoint et préparateur en pharmacie

**NB : Bien que n'étant pas autorisés à effectuer les TROD ni à prescrire les antibiotiques, les Préparateurs en pharmacie, acteurs majeurs de l'officine, auront toute leur place dans l'accueil et l'orientation des patients, et donc dans ces formations !**

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la stratégie 2022-2025 de **prévention des infections** et de l'**antibiorésistance**, avec l'implication du **pharmacien d'officine** dans la réalisation du **test urinaire d'orientation diagnostique** de la **cystite**, suivie de la dispensation d'un **antibiotique** sans ordonnance le cas échéant.

Les objectifs pédagogiques de ce programme sont ainsi :

- D'**appliquer** les **logigrammes** suivants :
  - **CYSTITE**: « *Personne orientée vers la pharmacie par un médecin ou une sage-femme pour la réalisation du test urinaire d'orientation diagnostique de recherche a minima de nitriturie et de leucocyturie dans le cadre d'une ordonnance de dispensation conditionnelle* » et « *Patiente âgée de 16 à 65 ans se présentant spontanément à l'officine avec les symptômes évocateurs de cystite (pollakiurie et brûlures mictionnelles non fébriles)* », et en particulier les **facteurs d'exclusion** d'urgence, les autres facteurs d'exclusion et les **signes de gravité**, imposant une **prise en charge médicale**.
  - **ANGINE**: « *Personne orientée vers la pharmacie par un médecin pour la réalisation du test oropharyngé d'orientation diagnostique des angines à streptocoque du groupe A dans le cadre d'une ordonnance de dispensation conditionnelle* » et « *Personne âgée de plus de 10 ans se présentant spontanément à l'officine avec des symptômes évocateurs d'angine* », et en particulier les **facteurs d'exclusion** d'urgence, les autres facteurs d'exclusion et les **signes de gravité**, imposant une **prise en charge médicale**.
- De **savoir contacter** le **prescripteur** le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle).
- De **savoir adresser le(la) patient(e) à un médecin** le cas échéant (application des logigrammes).





- De **déterminer** les exactes **situations** où la **délivrance d'antibiotique** (selon le schéma des logigrammes 1, 2, 3 et 4) n'est **pas possible**.

## CONTENU PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ ET PROGRESSION

Dans le cadre du **décret 2024-055** et de l'**arrêté du 17 juin 2024**, publié au **Journal Officiel le 18 juin 2024**, cette unité de formation continue est relative à la dispensation par les **pharmaciens d'officine d'antibiotiques sans ordonnance**, en cas de **bandelette urinaire positive**.

Son contenu est conforme aux **objectifs pédagogiques** situés en **annexe IV** de l'article R. 5125-33-11 du code de la santé publique, fixé à l'**annexe IV** du présent arrêté, et décrites dans les **logigrammes 3 et 4** à l'**annexe IV**.

### SÉQUENCE 1 : SIGNES ET SYMPTÔMES DE LA CYSTITE AIGUË SIMPLE ET PRISE EN MAIN DES LOGIGRAMMES (2 heures)

**OBJECTIF :** Prendre en main les logigrammes « *Personne orientée vers la pharmacie par un médecin ou une sage-femme pour la réalisation du test urinaire d'orientation diagnostique de recherche a minima de nitriturie et de leucocyturie dans le cadre d'une ordonnance de dispensation conditionnelle* » et « *Patiente âgée de 16 à 65 ans se présentant spontanément à l'officine avec les symptômes évocateurs de cystite (pollakiurie et brûlures mictionnelles non fébriles)* », et en particulier les facteurs d'exclusion d'urgence, les autres facteurs d'exclusion et les signes de gravité, imposant une prise en charge médicale.

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

1. Questionnaires à Choix Multiple (QCM) :
  - Initial sans seuil de réussite requis, et sans mise à disposition de « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues), ne pouvant être effectué qu'une seule fois.
  - Intermédiaire, reprenant certaines des questions initialement proposées, avec un seuil de réussite attendu d'au moins 80 % (renvoi aux données préalables si non atteint), et mise à disposition d'un « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues).
2. Mise à disposition de données via des diaporamas animés avec des commentaires audio, une fiche « résumé » et des documents de référence téléchargeables.

#### ÉLÉMENTS DE CONTENU :

1. QCM initial : Prise de conscience des connaissances personnelles. L'apprenant s'autoévalue sur ses connaissances dans ce domaine.
2. Données :
  - Identification et repérage des signes et symptômes de la cystite aiguë simple et connaissance des diagnostics différentiels.
  - Situations devant conduire à une réorientation vers un médecin.
  - Présentation du logigramme de prise en charge et formation sur l'ensemble des étapes, dont particulièrement les facteurs d'exclusion d'urgence et les situations nécessitant une réorientation médicale en urgence.
  - Identification des traitements pris par la patiente (sur présentation de l'ordonnance ou à l'interrogatoire) nécessitant une réorientation vers le médecin.
3. CONSULTATION D'UNE « FICHE ZOOM ».
4. CONSULTATION DE DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE.
5. QCM intermédiaire « Qu'avez-vous retenu sur ? ».

### SÉQUENCE 2 : TEST URINAIRE D'ORIENTATION DIAGNOSTIQUE DE RECHERCHE A MINIMA DE NITRITURIE ET DE LEUCOCYTURIE (30 min)





**OBJECTIF :** Réaliser un test urinaire d'orientation diagnostique de recherche *a minima* de nitriturie et de leucocyturie, avec la réalisation du geste et la traçabilité, puis de savoir lire et interpréter le résultat.

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :**

1. Mise à disposition de données via des diaporamas animés avec des commentaires audio, une fiche « résumé » et des documents de référence téléchargeables.
2. Questionnaire à Choix Multiple (QCM) intermédiaire, reprenant certaines des questions initialement proposées, avec un seuil de réussite attendu d'au moins 80 % (renvoi aux données préalables si non atteint), et mise à disposition d'un « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues).

**ÉLÉMENTS DE CONTENU :**

1. Données :
  - Conditions de recueil des urines, d'utilisation du test urinaire et de son interprétation avec les critères de positivité.
  - Recommandations à la patiente pour le recueil des urines.
  - Conditions de réalisation du test.
  - Contexte de la lutte contre l'antibiorésistance.
  - Modalités pour la pratique officinale et traçabilité.
  - Présentation pratique.
  - Mise en pratique.
2. CONSULTATION D'UNE « FICHE ZOOM ».
3. CONSULTATION DE DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE.
4. QCM intermédiaire « Qu'avez-vous retenu sur ? ».

**SÉQUENCE 3 : LA PRESCRIPTION DES ANTIBIOTIQUES (1,5 heure)**

**OBJECTIF :** Connaître les données pharmacologiques relatives aux antibiotiques pouvant être délivrés dans ce contexte et les délivrer avec les conseils associés le cas échéant, ou alors orienter la patiente vers le médecin.

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :**

1. Mise à disposition de données via des diaporamas animés avec des commentaires audio, une fiche « résumé » et des documents de référence téléchargeables.
2. Questionnaire à Choix Multiple (QCM) intermédiaire, reprenant certaines des questions initialement proposées, avec un seuil de réussite attendu d'au moins 80 % (renvoi aux données préalables si non atteint), et mise à disposition d'un « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues).

**ÉLÉMENTS DE CONTENU :**

1. Données :
  - Présentation de la fiche mémo HAS en vigueur (réalisée en collaboration avec la SPILF).
  - Présentation des molécules (posologies, durée de traitement, voie d'administration, allergies et contre-indications, effets indésirables et précautions d'emploi).
  - Présentation des informations et règles hygiéno-diététiques.
  - Sensibilisation à l'antibiorésistance.
  - Traçabilité et partage des informations avec le médecin traitant.
  - Présentation de deux cas pratiques.
2. CONSULTATION D'UNE « FICHE ZOOM ».
3. CONSULTATION DE DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE.





4. QCM intermédiaire « Qu'avez-vous retenu sur ? ».
5. VALIDATION FINALE – QUESTIONNAIRE (QCM) : « Qu'avez-vous retenu sur la prise en charge de la CYSTITES AIGÜES SIMPLE » ?

A l'éclairage des thématiques préalablement travaillées, l'apprenant valide (note) cette unité cognitive par un QCM de 10 items, s'appuyant sur les compétences acquises au cours de la formation (dont les critères d'exclusion, l'interprétation du test urinaire d'orientation diagnostique de recherche *a minima* de nitriturie et de leucocyturie, et la prescription), avec un seuil de réussite attendu d'au moins 80 % (renvoi aux données préalables si non atteint).

**UNITÉ 2**  
**Formation continue (Dimension cognitive)**  
**E-learning**  
**4 heures**

Dans le cadre du **décret 2024-055** et de l'**arrêté du 17 juin 2024**, publié au **Journal Officiel** le **18 juin 2024**, cette unité de formation continue est relative à la dispensation par les **pharmaciens d'officine d'antibiotiques sans ordonnance**, en cas de **TROD angine positif**.  
Son contenu est conforme aux objectifs pédagogiques situés en **annexe IV** de l'article R. 5125-33-11 du code de la santé publique, fixé à l'**annexe IV** du présent arrêté, et décrites dans les **logigrammes 1 et 2** à l'**annexe IV**.

**SÉQUENCE 4 : SIGNES ET SYMPTÔMES DE L'ANGINE ET PRISE EN MAIN DES LOGIGRAMMES (2 heures)**

**OBJECTIF :** Prendre en main les logigrammes « *Personne orientée vers la pharmacie par un médecin pour la réalisation du test oro-pharyngé d'orientation diagnostique des angines à streptocoque du groupe A dans le cadre d'une ordonnance de dispensation conditionnelle* » et « *Personne âgée de plus de 10 ans se présentant spontanément à l'officine avec des symptômes évocateurs d'angine* », et maîtriser les facteurs d'exclusion d'urgence, les autres facteurs d'exclusion et les signes de gravité, imposant une prise en charge médicale.

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :**

1. Questionnaires à Choix Multiple (QCM) :
  - Initial sans seuil de réussite requis, et sans mise à disposition de « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues), ne pouvant être effectué qu'une seule fois.
  - Intermédiaire, reprenant certaines des questions initialement proposées, avec un seuil de réussite attendu d'au moins 80 % (renvoi aux données préalables si non atteint), et mise à disposition d'un « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues).
2. Mise à disposition de données via un diaporama animé avec des commentaires audio, une fiche « résumé » et des documents de référence téléchargeables.

**ÉLÉMENTS DE CONTENU :**

1. QCM initial : Prise de conscience des connaissances personnelles. L'apprenant s'autoévalue sur ses connaissances dans ce domaine.
2. Données :
  - Identification et repérage des signes et symptômes d'une angine (mal de gorge non fébrile) et connaissance des diagnostics différentiels.
  - Situations devant conduire à une réorientation vers un médecin.
  - Présentation du logigramme de prise en charge et formation sur l'ensemble des étapes, dont particulièrement les facteurs d'exclusion d'urgence et les situations nécessitant une réorientation médicale en urgence.





- Identification des traitements pris par la patiente (sur présentation de l'ordonnance ou à l'interrogatoire) nécessitant une réorientation vers le médecin.
- 3. CONSULTATION D'UNE « FICHE ZOOM ».
- 4. CONSULTATION DE DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE.
- 5. QCM intermédiaire « Qu'avez-vous retenu sur ? ».

#### SÉQUENCE 5 : OBSERVATION DES AMYGDALES ET SCORE DE MAC ISAAC (1 heure)

**OBJECTIF :** S'approprier les indicateurs impliqués dans le score de Mac Isaac en s'appuyant sur une observation des amygdales précises.

##### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

1. Questionnaire à Choix Multiple (QCM) intermédiaire, reprenant certaines des questions initialement proposées, avec un seuil de réussite attendu d'au moins 80 % (renvoi aux données préalables si non atteint), et mise à disposition d'un « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues).
2. Mise à disposition de données via un diaporama animé avec des commentaires audio, une fiche « résumé » et des documents de référence téléchargeables.

##### ÉLÉMENTS DE CONTENU :

1. Données :
  - Démonstration de la recherche d'adénopathies cervicales antérieures sensibles ou douloureuses.
  - Présentation de visuels d'amygdales normales.
  - Présentation de visuels d'hypertrophie unilatérale des amygdales, de déviation médiane de l'amygdale, d'œdèmes ou voussure du voile, ou de luette déviée du côté sain.
  - Présentation de visuels d'angine, dont angine pseudomembraneuse, angine vésiculeuse, angine ulcéreuse ou ulcéro-nécrotique et phlegmon de l'amygdale.
2. CONSULTATION D'UNE « FICHE ZOOM ».
3. CONSULTATION DE DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE.
4. QCM intermédiaire « Qu'avez-vous retenu sur ? ».

#### SÉQUENCE 6 : LA PRESCRIPTION DES ANTIBIOTIQUES (1 heure)

**OBJECTIF :** Connaître les données pharmacologiques relatives aux antibiotiques pouvant être délivrés dans ce contexte et les délivrer avec les conseils associés, ou alors orienter la patiente vers le médecin.

##### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

1. Questionnaire à Choix Multiple (QCM) intermédiaire, reprenant certaines des questions initialement proposées, avec un seuil de réussite attendu d'au moins 80 % (renvoi aux données préalables si non atteint), et mise à disposition d'un « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues).
2. Mise à disposition de données via un diaporama animé avec des commentaires audio, une fiche « résumé » et des documents de référence téléchargeables.

##### ÉLÉMENTS DE CONTENU :

1. Données :
  - Présentation des recommandations de la HAS en vigueur et sensibilisation à la lutte contre l'antibiorésistance.





- Présentation des molécules (posologies, durée de traitement, voie d'administration, allergies et contre-indications, effets indésirables et précautions d'emploi), des informations et règles hygiéno-diététiques.
  - Risque lié à l'automédication par des AINS ou de l'aspirine.
  - Traçabilité et partage des informations avec le médecin traitant.
  - Présentation de deux cas pratiques.
2. CONSULTATION D'UNE « FICHE ZOOM ».
  3. CONSULTATION DE DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE.
  4. QCM intermédiaire « Qu'avez-vous retenu sur ? ».
  5. VALIDATION FINALE – QUESTIONNAIRE (QCM) : « Qu'avez-vous retenu sur la prise en charge de l'angine » ?

A l'éclairage des thématiques préalablement travaillées, l'apprenant valide (note) cette unité cognitive au travers de 10 questions s'appuyant sur les questions initialement proposées et portant sur des cas cliniques, avec un seuil de réussite attendu d'au moins 80 % (renvoi aux données préalables si non atteint), et mise à disposition d'un « feed-back » (comparaison réponses données / réponses attendues).

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS PRÉVUS PAR STAGE

6 à 20 participants

#### MODALITÉ PEDAGOGIQUES

##### NOTRE ACCOMPAGNEMENT, SYNCHRONES ET ASYNCHRONES

Notre accompagnement soutient les efforts d'apprentissage des apprenants dans le cadre de leur projet de formation ouverte à distance et favorise leur persévérance, leur motivation et leur participation.

Nous exerçons une veille permanente de ce dispositif d'autoformation, tant sur le fond que sur le suivi des apprenants.

La qualité de ce suivi permet également de pallier les éventuelles difficultés (techniques, organisationnelles, pédagogiques...) qui pourraient être rencontrées.

##### De façon globale, comment accompagnons-nous les apprenants et comment répondons-nous à leurs questions ?

Notre tutorat compte en moyenne 2 tuteurs pour 60 apprenants.

- 1 tuteur administratif et technique (inscription et envoi du « mode d'emploi », aide à la connexion si nécessaire, accompagnement administratif / prises en charge, etc.) (9h00-12h30/14h00-19h00 - Sandra FRATELLI – mail et téléphone)
- 2 tuteurs scientifiques (9h00-12h30/14h00-19h00 - Nathalie BRUN CALOP / Sophie LOGEROT (Mail, visio, téléphone et/ou boîte aux lettres)

Cet accompagnement s'exerce donc de façon asynchrone et synchrone :

- **Hotline** : 9h00-12h30 / 14h00-19h00
- Contact **e-mail** : 9h00-12h30 / 14h00-19h00
- **Forum** : accessible 24h/24h
- **Enquête de satisfaction**





- Pour le **forum**, tous les échanges sont compilés, publiés et accessibles pour tous (après validation par le modérateur). Ils contribuent ainsi à la pédagogie et à l'apport technique et pratique.
- Pour les **échanges individuels** et l'**enquête de satisfaction** : si leur contenu apporte une plus-value à la formation, ils peuvent être reportés dans le FORUM, voire dans le corpus du cours lui-même, lors des mises à jour. Un mail est alors envoyé aux apprenants de façon à les informer de cette mise à jour.

#### **EN RÉSUMÉ... Le suivi individualisé du parcours de l'apprenant**

- Inscription sur la plateforme <http://www.cj-formation.com>
- Attribution d'identifiants individuels
- Envoi d'un mail de confirmation et du tutoriel
- Réponse aux questions posées dans la « Boîte aux lettres »
- Échanges individuels entre les concepteurs de la formation et l'apprenant
- Relances systématiques lorsque la formation n'est pas démarrée / achevée dans les délais prévus
- Envoi sur demande du suivi du parcours (PDF des modules achevés et des temps de connexion) et du tracking global du temps de connexion
- Rédaction et envoi d'une attestation de formation en fin de programme

### MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

#### LE PROGRAMME EST CONSTRUIT AUTOUR DES OUTILS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS

- ACCES AUX DONNEES (texte, schémas, références bibliographiques, rappels, liens Web, vidéos...).
- Mise à disposition de FICHES RÉSUMÉ téléchargeables.
- Échanges individualisés avec les concepteurs.
- Possibilité de réfléchir tout aussi bien individuellement qu'en collaboration (discussions spontanées et partage des réflexions au travers de contacts directs, et/ou de la boîte aux lettres disponible en permanence, ainsi que du forum).

### METHODE D'ÉVALUATION ET DE SUIVI DE L'ACTION

Sophie TALLARON  
Présidente





1, Avenue de la Gare TGV  
90400 MEROUX  
03 84 22 84 99

